



ضمن خیر مقدم؛

راهنمای آشنایی با بخش اورژانس

بیمارستان

شهدای اسلامشهر



شناسنامه پمفلت آموزشی

موضوع	آشنایی با بخش اورژانس
تهیه کننده	واحد آموزش به بیمار
تایید کننده علمی	دفتر بهبود کیفیت
سمت	-
تاریخ تهیه	۱۴۰۵/۰۱/۰۱
کد پمفلت	-

- امکان گرفتن شرح حال توسط پزشک معالج به صورت مشاوره وجود دارد لطفا صبور باشید و به تمامی سوالات ایشان دقیق پاسخ دهید تا روند درمانی تسریع یابد.
- در صورت وجود تخت خالی و دستور پزشک بیماران به بخش منتقل می شوند در غیر این صورت در اورژانس تا خالی شدن بخش تحت درمان و مراقبت های پرستاری قرار می گیرند.
- امکان خروج بیمار از بخش قبل از ترخیص وجود ندارد.
- لطفا به تجهیزات و اتصالات به بیمار دست نزنید، در صورت بروز مشکل به پرستار اطلاع دهید.

منشور حقوق بیمار در

بیمارستان شهدای اسلامشهر

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد، رسیدگی به شکایت حق بیمار است.

نکات بهداشت فردی و کنترل عفونت :

شستشوی دست ها مهمترین مساله جهت پیشگیری از ابتلا به بیماری و عفونت ها می باشد. قبل از خوردن غذا و یا بعد از استفاده از توالت و سرویس بهداشتی دست هایتان را با آب و صابون یا مواد ضد عفونی کننده شستشو دهید.



- به علت حساسیت بیش از حد کودکان و اطفال به بیماری و عفونت از آوردن اینگونه افراد به بیمارستان خودداری فرمائید.
- از استعمال دخانیات و کشیدن سیگار در بخش اورژانس خودداری نمایید، زیرا این امر باعث صدمات جبران ناپذیر به بیماران تنفسی می شود.



اورژانس بیمارستان شهدای اسلامشهر به صورت ۲۴ ساعته فعال و آماده خدمت رسانی به مراجعین محترم می باشد.

بخش اورژانس که در واقع خط مقدم بیمارستان محسوب می شود، وظیفه پذیرش، تریاژ، درمان اولیه و تعیین تکلیف بیماران را بر عهده دارد.

- ۱) بیماران در بدو ورود و ابتدای بخش اورژانس توسط پرسنل پرستاری تریاژ (اولویت بندی می شوند).
- ۲) برای بیماران سرپائی لازم است همراه بیمار جهت دریافت قبض و ویزیت با دفترچه ی بیمار به صندوق مراجعه کند، پس از دریافت قبض در نوبت ویزیت قرار می گیرد.
- ۳) ویزیت و معاینه بیماران سرپائی اورژانس در اتاق پزشک عمومی انجام شود.
- ۴) در صورت اورژانسی بودن بیمار در همان واحد تریاژ اقدامات اولیه انجام شده، بلافاصله بیمار به بخش اورژانس منتقل شده و ویزیت در بالین بیمار صورت می گیرد.
- ۵) بیماران بستری در بخش اورژانس توسط متخصصین طب اورژانس ویزیت شده و بنابر صلاحدید و با دستور کتبی پزشک مشاوره توسط سایر متخصصین انجام می شود.

بیماران محترم توجه فرمایند :

در اورژانس ویزیت بیماران باتوجه به سطح بندی آن ها در تریاژ انجام می گیرد. خواهشمندیم تا رسیدن نوبت خود شکیبها باشید و ما را در ارائه بهترین خدمات به بیماران یاری رسانید.

در صورتی که بیمار نیاز به تحت نظر ماندن در اورژانس داشته باشد، رعایت نکات ذیل الزامی می باشد :

- پرونده های سرپائی برای بیمار تشکیل می شود و پس از اقدامات سرپائی در اورژانس و بهبود حال بیمار پرونده جهت تسویه حساب به صندوق فرستاده می شود و همراه بیمار پس از تسویه حساب با نسخه ی دارویی پزشک می تواند بیمار را ترخیص کند.

اگر که بیمار شما نیاز به بستری در بخش و مراقبت طولانی داشته باشد، رعایت نکات ذیل الزامی می باشد:

دستور بستری توسط پزشک طب اورژانس نوشته می شود و لازم است همراه بیمار جهت تشکیل پرونده ی بستری به واحد پذیرش مراجعه نماید و تا زمان تشکیل پرونده بستری اقدامات لازم برای بیماران اعم از (آزمایش، تصویربرداری، رادیولوژی و) صورت گرفته و در صورت عدم حضور پزشک متخصص در بیمارستان هماهنگی های لازم جهت ویزیت ایشان انجام می گردد. بنابراین همراهان محترم نگران مدت زمان تشکیل پرونده و حضور بیمار در بخش اورژانس نباشید. کلیه ی اقدامات درمانی مورد نیاز بیمارتان در فاصله زمانی تا انتقال بیمار به بخش در حال انجام است.



- پرسنل اورژانس در حالی که اقدامات اولیه و اورژانسی بیمارتان را جهت حفظ امنیت و سلامتی به انجام می رساند هماهنگی های لازم را نیز جهت انتقال بیمار به مرکز درمانی دیگر انجام می دهند و نتیجه را مرحله به مرحله به شما اطلاع رسانی می نمایند.

خواهشمندیم به نکات ذیل توجه نمایید :

- ۱) لطفا با رعایت سکوت و حفظ آرامش خود ما را در ارائه ی بهترین خدمات به بیماران یاری نمایید.
- ۲) از آوردن همراهان متعدد به محیط اورژانس خودداری کنید.
- ۳) از به همراه داشتن اشیای قیمتی خودداری نمایید، در صورت گم شدن وسایل شخصی تان بیمارستان هیچگونه مسئولیتی در این مورد برعهده نمی گیرد.
- ۴) در هنگام خروج از بخش اورژانس دفترچه ی بیمه و مدارک پزشکی خود را حتما کنترل نمایید.
- ۵) جهت اطلاع از تعرفه بیمه ها و هزینه های درمان از منشی بخش بپرسید و یا به واحد ترخیص مراجعه فرمائید.
- ۶) به علت پذیرش بیماران در بخش اورژانس در تمام ساعات شبانه روز، امکان خاموشی چراغ های بخش وجود ندارد لذا همکاری لازم را با واحد درمان به عمل آورید.
- ۷) تمامی واحد های اورژانس مجهز به دوربین مداربسته می باشد.